



Εκπαιδευτική συνάντηση με θέμα: «Ασφάλιση Διακοπής Εργασιών (Business Interruption)»



Λεπτομέρειες σελ. 2



«Διαχείριση Χρόνου - Διαχείριση Άγχους για τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή & το Στέλεχος της Ασφαλιστικής Επιχείρησης»

Συνέχεια στη σελ. 3

Εκπαιδευτική συνάντηση με θέμα: «Η Προστασία των Καταναλωτών στον Ασφαλιστικό Τομέα και οι Ευθύνες των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών»



Λεπτομέρειες σελ. 4



Αναθεωρητική Οδηγία Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης (I.M.D.2)

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προτείνει την αναθεώρηση της Οδηγίας Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης (I.M.D.1), που ρυθμίζει σήμερα τις πρακτικές πώλησης για όλα τα ασφαλιστικά προϊόντα, Κλάδου Ζωής και Κλάδου Γενικής Φύσεως.

Συνέχεια στη σελ. 5



Ο κ. Ιωάννης Θεοδοσιού κατά την διάρκεια της παρουσίασης του



Ο Δρ. Σταύρος Καραβελιάς

Εκπαιδευτική συνάντηση με θέμα: «Ασφάλιση Διακοπής Εργασιών (Business Interruption)»

Επιτυχία σημείωσε η εκπαιδευτική συνάντηση που διοργάνωσε το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου με θέμα «**Ασφάλιση Διακοπής Εργασιών (Business Interruption)**» στις 20 Ιουνίου 2012 στο ξενοδοχείο Hilton στην Λευκωσία με την συμμετοχή 84 ατόμων. Ομιλητές της συνάντησης ήταν ο **Δρ. Αλέξανδρος Κρετσόβαλης**, ο **Δρ. Σταύρος Καραβελιάς** και ο **κ. Ιωάννης Θεοδοσιού** πραγματογνώμονες της Ε.Ν. ΜΑΝΟΣ.

Την εκπαιδευτική συνάντηση προλόγισε ο **κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής** Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.

Στην πιο πάνω συνάντηση αναπτύχθηκαν τα ακόλουθα θέματα:

A. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (Business Interruption / Loss of Profit)

Αντικείμενο ασφάλισης και προϋποθέσεις ενεργοποίησης συμβολαίου

- Ασφαλισμένο κεφάλαιο
- Μικτό κέρδος
- Αυξημένο κόστος εργασίας

- Συντελεστής μικτού κέρδους
- Περίοδος αποζημίωσης

B. ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (Contingent Business Interruption)

- Αντικείμενο ασφάλισης
- Τρόπος και προβλήματα εφαρμογής
- Παραδείγματα απαιτήσεων και διακανονισμός τους

Γ. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ (Workshop) ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΑΛΥΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΣΥΖΗΤΗΘΗΚΑΝ

- Περίοδος Αποζημίωσης
- Συντελεστής Μικτού Κέρδους
- Απώλεια Πωλήσεων
- Απώλεια Μικτού Κέρδους
- Αύξηση Σταθερών Εξόδων και Πρόσθετα Έξοδα
- Εξοικονόμηση Σταθερών Εξόδων



Ο Δρ. Αλέξανδρος Κρετσόβαλης



Σημείο από την εκπαιδευτική συνάντηση



Ο κ. Δημήτρης Μαύρος κατά την διάρκεια της παρουσίασης του



Ο πρόεδρος του ΑΙΚ κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής προλόγισε την έναρξη της εκπαιδευτικής συνάντησης

Εκπαιδευτική συνάντηση με θέμα:

«Διαχείριση χρόνου - Διαχείριση Άγχους για τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή & το Στέλεχος της Ασφαλιστικής Επιχείρησης»

Με επιτυχία πραγματοποιήθηκε η εκπαιδευτική συνάντηση που διοργάνωσε το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου με θέμα «**Διαχείριση χρόνου - Διαχείριση Άγχους για τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή & το Στέλεχος της Ασφαλιστικής Επιχείρησης**».

Η εκπαιδευτική συνάντηση πραγματοποιήθηκε στις 21 Ιουνίου 2012 στο ξενοδοχείο Hilton στη Λευκωσία με την συμμετοχή 124 ατόμων.

Ομιλητής της συνάντησης ήταν ο κ. Δημήτρης Μαύρος, πιστοποιημένος εκπαιδευτής (Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης), με σπουδές στην Διοίκηση και Οικονομία, Master στο Human Resources Management και μεγάλη εμπειρία σαν Στέλεχος Ασφαλιστικών Εταιρειών και Επαγγελματίας Διαμεσολαβητής.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ

Στην εκπαιδευτική συνάντηση ερευνήσαμε τα αίτια του άγχους, και ανακαλύψαμε κατάλληλες τεχνικές και πρωτοβουλίες που μπορούν να

αναλάβουν οι συμμετέχοντες για να το ελαττώσουν.

Με τη σωστή διαχείριση και προγραμματισμό του χρόνου ο Επαγγελματίας Διαμεσολαβητής και το Στέλεχος της Ασφαλιστικής Επιχείρησης θα οργανώνει και θα εκτελεί τις δραστηριότητές του πιο αποτελεσματικά.

Η εκπαιδευτική συνάντηση περιλάμβανε τα παρακάτω θέματα:

- Αξιολόγηση καθημερινών δραστηριοτήτων του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή και Σχέση Κόστους – Οφέλους.
- Σωστή Διαχείριση του Χρόνου και Ενέργειας για τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή και το Στέλεχος της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- Σχέσεις με την οικογένεια.
- Αυτοεκτίμηση και κοστολόγηση της εργασίας.
- Ακριβές και φθηνές δραστηριότητες του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή και του Στελέχους.
- Ο κίνδυνος του Burnout (σύνδρομο εξάντλησης).



Σημείωτα από την εκπαιδευτική συνάντηση



Συγμύτσια από την εκπαιδευτική συνάντηση στη Λεμεσό

Εκπαιδευτική συνάντηση με θέμα:

«Η Προστασία των Καταναλωτών στον Ασφαλιστικό Τομέα και οι Ευθύνες των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών»

Επιτυχία σημείωσαν η δύο εκπαιδευτικές συναντήσεις που διοργάνωσε το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου με θέμα «**Η Προστασία των Καταναλωτών στον Ασφαλιστικό Τομέα και οι Ευθύνες των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών**». Η πρώτη εκπαιδευτική συνάντηση πραγματοποιήθηκε στη Λευκωσία στις 8 Φεβρουαρίου 2012 στο ξενοδοχείο Hilton Park με την συμμετοχή 140 ατόμων και η δεύτερη στη Λεμεσό στις

25 Απριλίου 2012 στο ξενοδοχείο Elias Beach με την συμμετοχή 80 ατόμων.

Ομιλητές της εκπαιδευτικής συνάντησης ήταν οι **κ.κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου**, Πρόεδρος Επιτροπής Νομικών του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου, και ο **Σώτος Κυριακίδης**, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.



Ο πρόεδρος του ΑΙΚ κ. Χαράλαμπος Χαμπουρίς κήρυξε την έναρξη της εκπαιδευτικής συνάντησης



Ο κ. Σώτος Κυριακίδης κατά την διάρκεια της παρουσιάσεως του



Ο κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου κατά την διάρκεια της παρουσιάσεως του



Συγμύτσια από την εκπαιδευτική συνάντηση στη Λευκωσία



Αναθεωρητική Οδηγία Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης (I.M.D.2)

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προτείνει την αναθεώρηση της Οδηγίας Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης (I.M.D.1), που ρυθμίζει σήμερα τις πρακτικές πώλησης για όλα τα ασφαλιστικά προϊόντα, από αυτά των Ασφαλίσεων Κλάδου Γενικής Φύσεως, όπως των μηχανοκινήτων οχημάτων και την ασφάλιση κατοικίας, μέχρι εκείνα τα ασφαλιστικά προϊόντα που περιέχουν έντονα επενδυτικά στοιχεία.

Πολύ συχνά οι Καταναλωτές δεν έχουν επίγνωση των κινδύνων που συνδέονται με την αγορά της ασφαλιστικής τους κάλυψης. Ενώ οι ακριβείς επαγγελματικές συμβουλές είναι ζωτικής σημασίας για τις ασφαλιστικές πωλήσεις, πρόσφατες έρευνες αγοράς δείχνουν ότι πάνω από το 70% των ασφαλιστικών προϊόντων πωλούνται χωρίς να παρέχονται οι κατάλληλες συμβουλές.

Η σημερινή νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν ασχολείται σε λεπτομέρεια με την διαδικασία πώλησης των ασφαλιστικών προϊόντων, ενώ οι κανόνες πώλησης διαφέρουν μεταξύ Κρατών – Μελών και εφαρμόζονται μόνο στους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές.

Ο στόχος της πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι η αναβάθμιση της Προστασίας των Καταναλωτών στον ασφαλιστικό τομέα με τη δημιουργία κοινών προτύπων σε όλη την διαδικασία ασφαλιστικών πωλήσεων και την εξασφάλιση της κατάλληλης συμβουλής προς τον Καταναλωτή.

Αυτό θα γίνει με τη διαφάνεια και τη δημιουργία ισότιμων όρων και διαδικασιών για ασφαλιστικές πωλήσεις, τόσο από τους Διαμεσολαβητές, όσο και από τις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις.

Για το σκοπό αυτό, προτείνονται οι ακόλουθες αλλαγές:

- Το ίδιο επίπεδο Προστασίας των Καταναλωτών θα εφαρμόζεται, ανεξάρτητα από το κανάλι μέσω του οποίου οι καταναλωτές αγοράζουν ένα ασφαλιστικό προϊόν. Εάν ένας Καταναλωτής αγοράζει ένα προϊόν απευθείας από την ασφα-



λιστική επιχείρηση ή από ένα Διαμεσολαβητή, ο Καταναλωτής θα έχει το ίδιο επίπεδο προστασίας. Αυτό δεν προσφέρεται σήμερα από την υφιστάμενη Οδηγία που καλύπτει μόνο πωλήσεις που γίνονται από τους Διαμεσολαβητές.

- Οι Καταναλωτές θα λαμβάνουν εκ των προτέρων σαφείς πληροφορίες σχετικά με την επαγγελματική κατάσταση του προσώπου που τους πωλεί το ασφαλιστικό προϊόν. Επίσης, θα εισαχθούν κανόνες για να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικότερα ο κίνδυνος Σύγκρουσης Συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένης και της πληροφόρησης των αποδοχών που θα έχει ο πωλητής των ασφαλιστικών προϊόντων.

- Η πώληση του Ασφαλιστικού προϊόντος θα πρέπει να συνοδεύεται από την κατάλληλη επαγγελματική συμβουλή.

- Θα είναι ευκολότερο για τους Διαμεσολαβητές να λειτουργούν διασυννοριακά, προάγοντας έτσι την δημιουργία μιας πραγματικής Ευρωπαϊκής αγοράς ασφαλιστικών υπηρεσιών.